

Katowice, 01 sierpnia 2024 r.

Polityka Ochrony Dzieci Przed Krzywdzeniem

Słownik

SPERARE - oznacza to wszystkie podmioty, których właścicielem i założycielem oraz osobą prowadzącą jest Sabina Błędzińska, w tym:

- Sabina Błędzińska Centrum Terapeutyczne SPERARE;
- Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna SPERARE w Katowicach;
- Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna SPERARE w Słupsku.

Polityka - niniejszy dokument, czyli “Polityka Ochrony Dzieci Przed Krzywdzeniem”.

Personel - osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia oraz praktykant, stażysta i wolontariusz.

Dziecko - każda osoba uczęszczająca do ośrodków SPERARE do ukończenia 18 roku życia.

Opiekun - opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentowania dziecka, w szczególności jego przedstawiciel ustawowy (rodzic lub prawny opiekun) lub inna osoba uprawniona do reprezentacji na podstawie przepisów szczegółowych lub orzeczenia sądu. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem dziecka jest także rodzic zastępczy.

Zgoda Opiekuna - zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka. Jednak w przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinno-opiekuńczy.

Krzywdzenie - przez krzywdzenie należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę Dziecka przez jakąkolwiek osobę, lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbanie.

Osoba Odpowiedzialna - osoba odpowiedzialna za Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem to wyznaczony przez właściciela placówek SPERARE pracownik sprawujący nadzór na realizacją Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem w ośrodkach SPERARE.

Dane osobowe - to wszelkie informacje wrażliwe, umożliwiając identyfikację dziecka.

Zespół interwencyjny - pracownicy SPERARE wyznaczeni przez właściciela odpowiedzialni za podjęcie działań w sytuacji krzywdzenia dziecka lub podejrzenia krzywdzenia dziecka.

Wstęp do dokumentu.

Podstawową zasadą wszystkich działań podejmowanych przez wszystkich pracowników i cały personel SPERARE jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Personel SPERARE traktuje dziecko z szacunkiem uwzględniając jego potrzeby. Personel realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych SPERARE oraz swoich kompetencji.

Mając na uwadze ochronę dzieci oraz zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że są krzywdzone, SPERARE wprowadza Standardy Ochrony Dzieci obowiązujące we wszystkich prowadzonych i nadzorowanych placówkach.

Niniejszy dokument określa najważniejsze zasady oraz sposoby postępowania dla całego personelu wobec dzieci, dla zapewnienia im przede wszystkim bezpieczeństwa, jak najlepszej ochrony przed krzywdzeniem.

Naczelną naszą zasadą jest troska o dobro każdego dziecka oraz traktowanie każdego z nich z należyтым szacunkiem, uwzględniając jego prawa, indywidualność i potrzeby. Dzięki wdrożonym „Standardom ochrony dzieci oraz Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem”, nasze Placówki są bezpieczne dla wszystkich przebywających tam dzieci.

Nasz Personel jest odpowiednio wykwalifikowany i potrafi zidentyfikować sytuacje stwarzające ryzyko krzywdzenia dziecka oraz podjąć działania profilaktyczne oraz interwencyjne.

§1

Rodzaje krzywdzenia dzieci

1. **Przemoc fizyczna** – jest to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała.
 - **Skutkiem przemocy fizycznej** mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.
2. **Przemoc emocjonalna** – to powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi i miłości, stawianie dziecku wymagań i oczekiwań, którym nie jest ono w stanie sprostać.
 - **Objawy przemocy psychicznej:** zaburzenia mowy (wynikające z napięcia nerwowego), psychosomatyczne (ból jelitowo– żołądkowe, ból i zawroty głowy), moczenie, ból mięśni, nadmierna potliwość, zaburzenia snu, brak poczucia pewności siebie, niska samoocena, wycofanie, depresja, fobie, lęki, zachowanie destrukcyjne, kłopoty z kontrolą emocji, poczucie krzywdy i winy, nieufność do innych, zachowania agresywne w stosunku do innych osób.

3. **Przemoc seksualna** – to angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm). Przemoc ta może być jednorazowym incydem lub powtarzać się przez dłuższy czas.

- **Konsekwencje przemocy seksualnej:**

- **Somatyczne:**

- i. nawracające infekcje dróg moczowo - płciowych bez podłoża organicznego, urazy zewnętrznych narządów płciowych: zaczerwienienia, otarcia naskórka, bolesność, siniaki w okolicach genitaliów, urazy około odbytu i pochwy, ból przy oddawaniu moczu czy kału, np. krwawe stolce, krwawienie z narządów rodnych, krwawienia z kiszki stolcowej, krwawienia pochwowe u dziewcząt przed pierwszą menstruacją, upławy i bolesność pochwy i okolic pochwy, infekcje jamy ustnej, urazy ciała związane ze stosowaną przemocą fizyczną, infekcje i choroby przenoszone drogą płciową (np. weneryczne, grzybicze, HIV), niezrozumiałe pojawienie się dolegliwości somatycznych, np. bólów brzucha, głowy, wymiotów, nudności, nietrzymanie kału i moczu, spadek apetytu, trudności związane z siedzeniem lub chodzeniem, przerwanie błony dziewiczej, powiększenie otworów pochwy, zabliznienie błony dziewiczej, ciąża, obecność plemników w pochwie, odbyte lub na ciele dziecka,

- **Poznawcze, emocjonalne, behawioralne:**

- i. zbyt duża erotyzacja dziecka, znajomość zachowań seksualnych charakterystycznych dla osób dorosłych, prowokacyjne zachowania seksualne zarówno w stosunku do dorosłych, jak i rówieśników, inicjowanie zachowań seksualnych wobec innych dzieci lub dorosłych, odtwarzanie zachowań seksualnych w rozmowie, słownictwo seksualne wykraczające poza zakres wiedzy adekwatny do etapu rozwoju dziecka, nieadekwatne do wieku zachowania masturbacyjne, zaburzenia snu, lęki nocne, koszmary nocne, zaburzenia przyjmowania pokarmu, u małych dzieci zachowania o charakterze regresywnym, takie jak moczenie się, ssanie palca, kiwanie, izolowanie się, zamykanie się w sobie, lęki, strach, fobie, nerwice, depresja, przygnębienie, smutek, lęki związane z daną płcią, np. wobec rodzica danej płci, zachowania agresywne i (lub) autodestrukcyjne (próby samobójcze, samobójstwa), nadpobudliwość ruchowa, oznaki zespołu stresu pourazowego – sny dotyczące treści urazu, flashbacki, obniżenie funkcjonowania.

4. **Zaniedbywanie** – to niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych dziecka przez rodzica lub opiekuna prawnego, nie zapewnienie mu bezpieczeństwa, odpowiedniego jedzenia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa, brak nadzoru w czasie wolnym oraz odpowiedniej opieki podczas wypełniania obowiązku szkolnego.

- **Objawy zaniedbania:** częsta absencja w szkole lub przedszkolu, w tym wagarowanie, brak przyborów szkolnych, ubiór nieadekwatny do pory roku, niedożywienie, zaniedbane pod względem higienicznym i zdrowotnym (brudna skóra, rażąco małych rozmiarów odzież, przewlekłe nieleczone choroby, niezazywanie niezbędnych leków, koniecznych badań, zaburzony rozwój fizyczny, pozostawianie na dworze bez opieki w

godzinach wieczornych i nocnych (zwłaszcza młodsze dzieci), nie dbanie o higienę snu i odpoczynku, apatia, bierność.

§2

1. **Osoba odpowiedzialna za Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem** - Organ zarządzający organizacją - **Sabina Błędzińska**, tj. Właściciel Podmiotów: Sabina Błędzińska Centrum Terapeutyczne SPERARE, Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna SPERARE w Katowicach oraz Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna SPERARE w Słupsku, wyznacza osobę odpowiedzialną za sprawowanie nadzoru nad realizacją Polityki Ochrony Dzieci Przed Przemocą, w osobie: **Mariusz Błędziński**.
2. **Zespół interwencyjny - osoby wyznaczone:**
 - a. **Sabina Błędzińska** - właściciel;
 - b. **Mariusz Błędziński** - osoba odpowiedzialna za Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem;
 - c. **Monika Józkowicz** - zastępca dyrektora;
 - d. **Robert Frankowski** - zastępca dyrektora.

Zespół interwencyjny zbiera się z sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka, podejrzenia lub krzywdzenia dziecka, przy czym na zespół składają się co najmniej dwie osoby z wszystkich wyznaczonych osób.

§3

1. **Zasady rekrutacji pracowników (w tym praktykantów i wolontariuszy).**

SPERARE dba, aby pracownicy posiadali odpowiednie kwalifikacje do pracy z dziećmi oraz byli dla nich bezpieczni. Aby sprawdzić powyższe, w tym stosunek osoby zatrudnianej do dzieci i podzielenia wartości związanych z szacunkiem wobec nich oraz przestrzegania ich praw, placówka może żądać danych (w tym dokumentów) dotyczących:

 - wykształcenia,
 - kwalifikacji zawodowych, w tym pedagogicznych,
 - przebiegu dotychczasowego zatrudnienia kandydata/kandydatki,
 - w każdym przypadku placówka musi posiadać dane pozwalające zidentyfikować osobę zatrudnianą, niezależnie od podstawy zatrudnienia, pracodawca musi znać:
 - a. imię (imiona) i nazwisko,
 - b. imiona rodziców,
 - c. nazwisko rodowe,
 - d. nr PESEL,

- e. datę urodzenia,
- f. dane kontaktowe osoby zatrudnionej.

2. Obowiązek sprawdzenia kandydata.

SPERARE pobiera dane osobowe kandydata/kandydatki, w tym dane potrzebne do sprawdzenia jego/jej danych w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

- Jeżeli osoba posiada obywatelstwo inne niż polskie wówczas powinna przedłożyć również informację z rejestru karnego swojego państwa, uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, bądź informację z rejestru karnego.
- Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewiduje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat/kandydatka składa pod rygorem odpowiedzialności karnej oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy, stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

§4

1. Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci.

- a. Pracownik posiada wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na objawy występujące w sytuacji krzywdzenia dzieci.
- b. W przypadku zidentyfikowania objawów pracownicy SPERARE podejmują rozmowę z opiekunami dziecka, przekazując informacje na temat dostępnego wsparcia i motywując ich do szukania pomocy.
- c. Personel SPERARE monitoruje sytuację i dobrostan dziecka.

2. Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy pracownikami SPERARE a dziećmi.

- a. Pracownik zna i stosuje zasady bezpiecznych relacji pracownik–dziecko:**

- Pracownicy traktują dziecko z szacunkiem oraz uwzględniają jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie.
- Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników SPERARE.
- Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisem w “Oświadczeniu o Znajomości Zasad Przeciwdziałaniu Przemocy na Dzieciach” - Zał. nr 1 do Polityki.

b. Relacje pracownika-dziecko:

- w komunikacji z dziećmi zachowaj cierpliwość i szacunek,
- słuchaj uważnie dzieci i udzielaj im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji,
- nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka. Nie wolno Ci krzyczeć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa dziecka lub innych dzieci,
- nie wolno ujawniać danych osobowych dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci.
- szanuj prawo dziecka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, aby chronić dziecko, wyjaśnij mu to najszybciej jak to możliwe,
- nie wolno zachowywać się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).

c. Działania z dziećmi:

- doceniaj i szanuj wkład dzieci w podejmowane działania, aktywnie je angażuj i traktuj dzieci równo bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd,
- nie faworyzuj dzieci,
- nie wolno pracownikowi nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę,

- nie wolno utrzymywać wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków dzieci, jeśli dyrekcja nie została o tym poinformowana, nie wyraziła na to zgody i nie uzyskała zgody opiekunów dziecka. Odpowiednia zgoda znajduje się w Zał. nr 2 do Polityki,
- nie wolno proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności dzieci.

d. Kontakt fizyczny z dziećmi:

- nie wolno bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka,
- nigdy nie dotykać dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny,
- kontakt fizyczny z dzieckiem nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy,
- w sytuacjach wymagających czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec dziecka, unikaj innego niż niezbędny kontaktu fizycznego z dzieckiem. Dotyczy to zwłaszcza pomagania dziecku w ubieraniu i rozbieraniu, jedzeniu, myciu i w korzystaniu z toalety. Zadbaj jeśli to możliwe, aby w czynnościach pielęgnacyjnych i higienicznych asystowała Ci inna osoba.

e. Bezpieczeństwo online.

SPERARE nie udostępnia wolnego internetu, sieci wi-fi ani dostępu do urządzeń elektronicznych mogących mieć dostęp do powyższych, które mogłyby prezentować treści niewłaściwe dla dziecka.

§5

Monitoring stosowania Polityki

1. Osoba odpowiedzialna monitoruje realizację Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem, reaguje na sygnały naruszenia Polityki oraz analizę i wdrożenie proponowanych zmian w Polityce w przypadku uzasadnionych propozycji.
2. Osoba odpowiedzialna przeprowadza wśród pracowników SPERARE, raz na 12 miesięcy, ankietę monitorującą poziom realizacji Polityki - Zał. nr 3 do Polityki.
3. W ankiecie pracownicy mogą proponować zmiany Polityki oraz wskazywać naruszenia Polityki w placówkach.

4. Osoba odpowiedzialna dokonuje opracowania wypełnionych przez pracowników ankiet. Sporządza na tej podstawie raport, który następnie przekazuje właścicielowi SPERARE, który w razie potrzeby wprowadza do Polityki niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom placówki oraz rodzicom nowe brzmienie Polityki.

§6

Przepisy końcowe

1. Wprowadzenie Polityki następuje poprzez podjęcie uchwały przez właściciela SPERARE.
2. Polityka wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
3. Ogłoszenie Polityki następuje w sposób dostępny dla pracowników SPERARE i rodziców/opiekunów prawnych poprzez zapoznanie z treścią dokumentu, który jest ogólnodostępny w ośrodkach SPERARE oraz zamieszczenia dokumentu na stronie internetowej www.sperare.pl.

Załącznik nr 1

.....
Miejscowość

.....
Data

OŚWIADCZENIE
o Znajomości Zasad Przeciwdziałaniu Przemocy na Dzieciach

Ja niżej podpisany oświadczam, że zapoznałem/łam się z Polityką ochrony dzieci przed krzywdzeniem obowiązującą w placówkach SPERARE i przyjmuję ją do realizacji.

.....
(podpis)

Załącznik nr 2

.....

(imię i nazwisko rodzica/prawnego opiekuna)

ZGODA NA WYKORZYSTANIE WIZERUNKU DZIECKA

Oświadczam, że zgodnie z art.23 ust.1 pkt 1 ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jedn. :Dz. U. 2002 nr 101, poz.926 ze zm.) oraz art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity.: Dz. U 2006 nr 90, poz.631 ze zm.), wyrażam zgodę na rejestrowanie wizerunku mojego dziecka podczas zajęć, uroczystości i innych aktywności organizowanych przez SPERARE oraz wykorzystanie tego wizerunku poprzez umieszczenie zdjęć lub filmów na stronie internetowej SPERARE, tablicach ściennych, wystawach prezentujących SPERARE, folderach oraz innych wydawnictwach oraz mediach społecznościowych w celu informacji i promocji SPERARE.

.....

(imię i nazwisko dziecka)

.....

(data)

.....

(podpis)

Procedura zgłaszanie podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka.

W placówkach SPERARE wdrożono odpowiednie procedury zgłaszania podejrzenia oraz podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka, w związku z czym określone zostały krok po kroku działania, jakie należy podjąć w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa, zarówno ze strony Personelu Placówek / członków rodziny i opiekunów prawnych / rówieśników czy osób obcych.

PROCEDURA - INTERWENCJI KROK PO KROKU: „Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka:

1. przez osobę trzecią, w tym personel SPERARE.
 2. ze strony najbliższych osób dla dziecka, np. opiekunów prawnych, członków rodziny itp.
 3. przez inne dziecko - przemoc rówieśnicza
-
1. Procedury obowiązują wszystkich pracowników Placówek.
 2. Wszystkie Placówki SPERARE prowadzą rejestr zdarzeń oraz podjętych interwencji, za pomocą:
 - „Opisu Interwencji” - zał. nr 5;
 3. Wszystkie Placówki dysponują „Wykazem danych kontaktowych lokalnych instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci”, tj.: policja, sąd rodzinny, centrum interwencji kryzysowej, ośrodek pomocy społecznej, placówki ochrony zdrowia oraz zapewnia do nich dostęp wszystkim pracownikom.

Procedura krok po kroku:

KROK I - zapewnienie bezpieczeństwa

- Konieczne jest zbadanie bezpieczeństwa dziecka. Jeśli w danym momencie bezpośrednio zagrożone jest życie lub zdrowie dziecka, działanie musi się skupić na bezpośredniej ochronie dziecka i zakładać działania mające na celu, natychmiastowe odseparowanie dziecka od osoby, która jest podejrzewana o krzywdzenie dziecka.

KROK II - ustalenie okoliczności

- Poinformowanie osoby odpowiedzialnej za politykę lub osoby sprawującej zastępstwo w przypadku nieobecności osoby powołanej,
- rzetelna diagnoza sytuacji, polegająca na uzyskaniu jak najpełniejszych informacji oraz sporządzenie notatki ze zdarzenia, stosując w tym celu „Kartę Opis Interwencji” - zał nr 5,

KROK III - ewaluacja

- Działania ewaluacyjne dotyczą oceny podejmowanych działań interwencyjnych,
- monitorowania rozwoju sytuacji oraz ocena skuteczności interwencji.

